

¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Portafolio Institucional 2025

Cursos Complementarios

Áreas Empresariales e Innovación

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño

Bienvenido a nuestra estrategia

Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación Empresarial







Portafolio de Cursos Complementarios | Contactos

Gustavo Castañeda
Subdirector E
300 7040382

Nayarit Castro
Coordinadora Académica
316 8100368

Andrea Cuartas
Relacionamiento Corporativo
305 2500289

Jheison Tobón
Líder Estrategia CIDIE
301 3574091

Fabián Galvis
Coordinador Equipos
322 3567589

Karol Martínez
Coordinadora de Medios
321 8647681

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño
Estrategia de Formación Complementaria CIDIE
Equipo de Instructores

Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación Empresarial

Arely Emilsen Arroyave
Recursos humanos, inventarios, costos, presupuestos, herramientas TIC
3218032919

Bairon Aguilar Gutiérrez
Herramientas TIC, Procesamiento de datos
3105407481

Gloria Patricia Pérez Saavedra
Contabilidad y finanzas, costos, presupuestos, nómina, impuestos
3204763556

Jacqueline Montealegre Morales
Recursos humanos, mercadeo, emprendimiento, servicio al cliente
3176997392

Javier Gómez Lozano
Contabilidad, finanzas, costos, presupuestos
3104099618

Jheison Armando Tobón Correa
Planes de negocio, finanzas, análisis de datos
3013574091

José Fabián Galvis Arango
Mercadeo, servicio al cliente, emprendimiento, planes de negocio
3223567589

Leonardo Peláez Rubio
Procesamiento de datos, Herramientas TIC, recursos humanos
3246825597

Luis Alfonso Muñoz Pertuz
Marketing, servicio al cliente, emprendimiento, ventas
3103502205

Luisa Fernanda Vera
Servicio al cliente, emprendimiento, recursos humanos
3217085568

Yudy Isalena Suescun Bedoya
Archivo y gestion documental, recursos humanos
3004048735

Cristian Steev Martínez Castilla
Planes de negocio, servicio al cliente, emprendimiento
3117909906

Karol Andrea Martínez Giraldo
Marketing digital y medios de comunicación
3218647681

Milton Villalba
Empresarismo y procesamiento de datos
312 6286969



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de Atención y Servicio

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Atención al cliente

por medios tecnológicos

Potencia la experiencia de tus clientes con herramientas digitales. Aprende a brindar un servicio ágil y personalizado por WhatsApp, redes sociales y otras plataformas tecnológicas para fidelizar y aumentar tus ventas.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12210019
Temática: digitalización, comunicación, herramientas, experiencia
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Atención y servicio al ciudadano

para entidades públicas

Desarrolla habilidades para brindar una atención eficiente y empática en el sector público o privado. Aprende a gestionar consultas, resolver problemas y generar confianza en cada interacción con el ciudadano.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 09120002
Temática: comunicación, empatía, resolución, calidad
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de
Contabilidad y finanzas

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Contabilidad Básica en Excel

para comerciantes y microempresarios

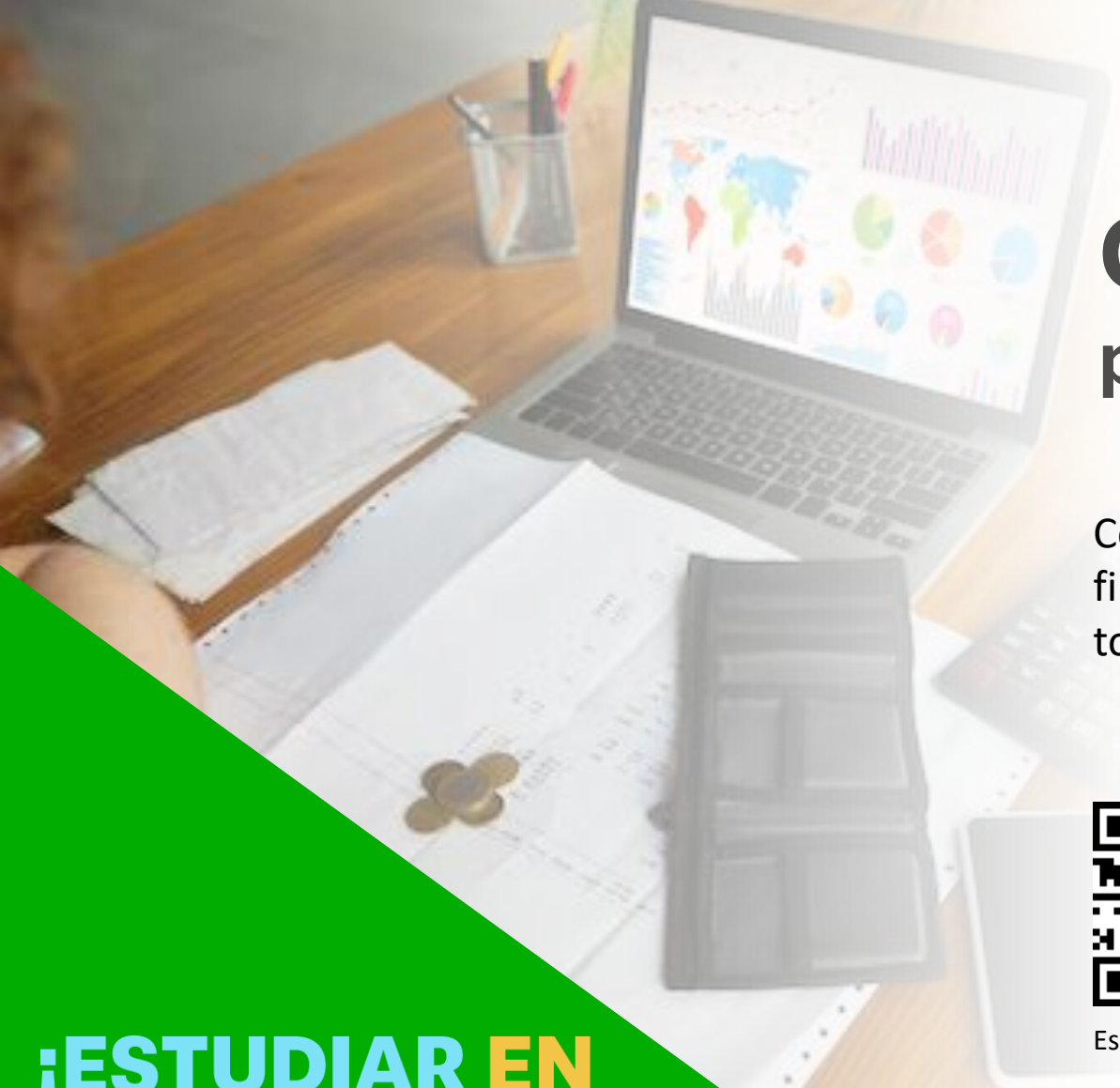
Lleva el control financiero de tu negocio con confianza. Aprende a registrar transacciones, manejar balances y administrar cuentas de manera sencilla, asegurando el éxito y la estabilidad de tu emprendimiento.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 13310080
Temática: fundamentos, registro, análisis, aplicación
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



Costos y presupuestos
para emprendedores

Comprende los principios clave de la contabilidad y la gestión financiera. Aprende a estructurar costos, elaborar presupuestos y tomar decisiones estratégicas para la rentabilidad de tu negocio.

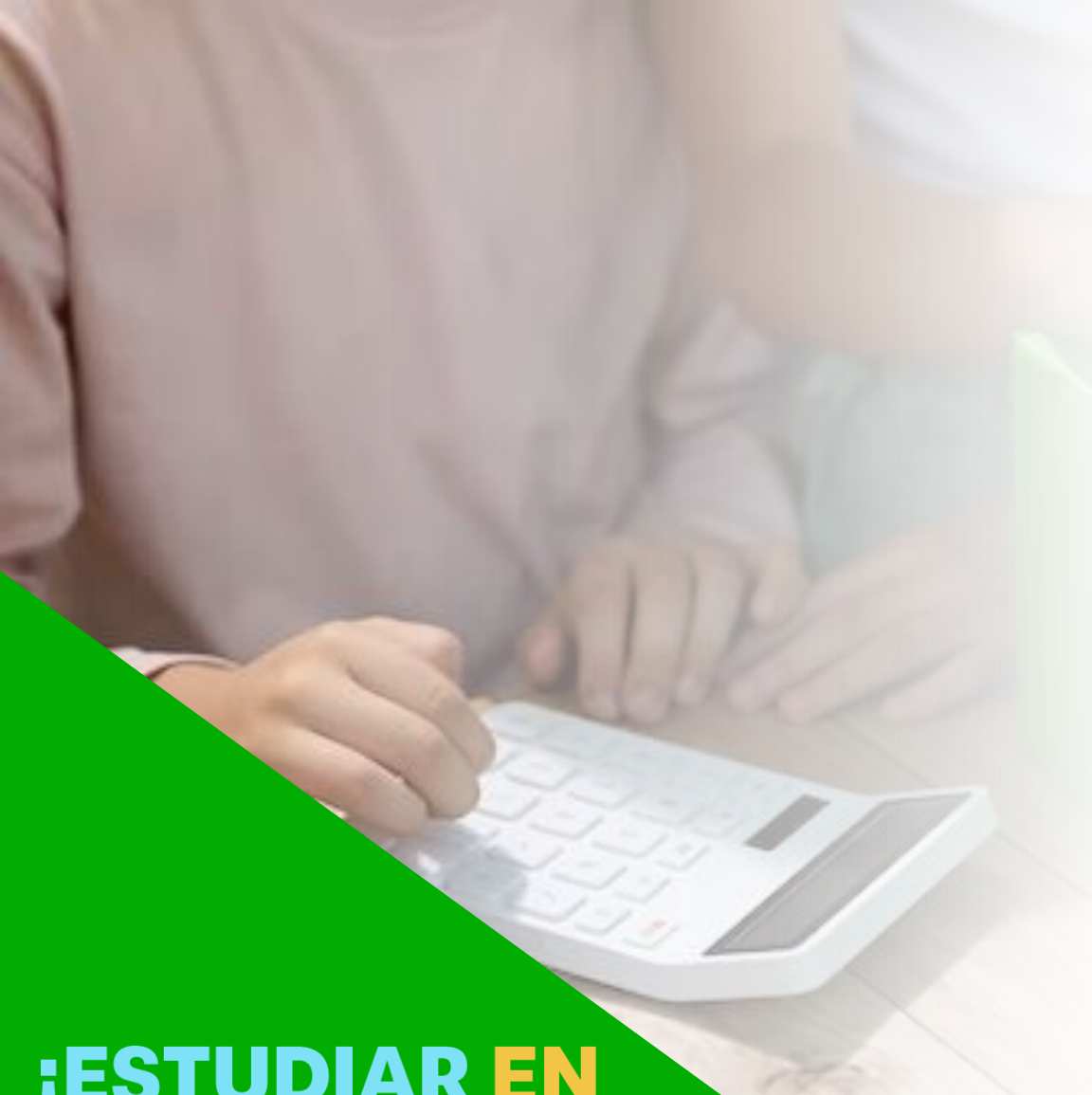
Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 13310063
Temática: fundamentos, registros, análisis, planificación
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres

¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Costos y precios de un producto

Fija precios estratégicos y rentables para tu negocio. Aprende a calcular costos, establecer márgenes de ganancia y definir precios competitivos que aseguren el éxito de tus productos o servicios.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62330005
Temática: cálculo, análisis, estrategia, rentabilidad
Duración: 50 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Finanzas Personales:
ahorro, inversiones y crédito

Toma el control de tus finanzas y alcanza tus metas. Aprende a planificar tu presupuesto, ahorrar de forma inteligente y tomar decisiones financieras acertadas para un futuro estable.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12350000
Temática: finanzas, presupuesto, ahorro, decisiones, estabilidad.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Análisis Financiero en Excel

para emprendedores y pequeños comerciantes

Domina las herramientas clave para evaluar la salud financiera de tu negocio. Aprende a interpretar datos, tomar decisiones estratégicas y proyectar el crecimiento de tu empresa con metodologías prácticas y aplicables.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12310162
Temática: indicadores, balances, informes, liquidez, endeudamiento
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Normas Tributarias

en micro y pequeñas empresas

Evita sanciones y optimiza la gestión fiscal de tu negocio. Conoce las normas tributarias esenciales para pequeñas empresas y aprende a cumplirlas con eficiencia, asegurando la sostenibilidad y el crecimiento de tu emprendimiento

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 13310004
Temática: impuestos, declaraciones de renta, formularios DIAN
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Elaboración de nomina electrónica

Gestiona la nómina de tu empresa con precisión. Aprende a calcular salarios, liquidaciones y prestaciones de manera eficiente, asegurando el cumplimiento legal y el bienestar de tu equipo.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso:
Temática: salarios, prestaciones sociales, gestión y cumplimiento
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Implementación del software contable Siigo nube

Optimiza la gestión contable de tu negocio con Siigo Nube. Aprende a registrar transacciones, generar reportes y automatizar procesos contables con esta potente herramienta digital.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12310000
Temática: automatización, gestión
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Inserción al mercado de valores:
inversiones, bolsa y acciones.

Descubre las oportunidades del mercado de valores. Aprende a invertir de manera estratégica, identificar riesgos y aprovechar herramientas financieras para potenciar tu negocio.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62340000
Temática: estrategias, inversión, acciones, bolsa de valores
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de
Marketing y ventas

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Técnicas de ventas

Aprende a vender más y mejor. Domina estrategias de persuasión, manejo de objeciones y cierre de ventas para atraer y fidelizar clientes de manera efectiva.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62330003
Temática: Prospectación, Influencia, Negociación, Cierre
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Estrategias digitales para pymes

Haz crecer tu negocio con estrategias digitales. Aprende a crear contenido atractivo, gestionar redes sociales y aumentar ventas con marketing digital para pequeñas y medianas empresas.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62360009
Temática: Presencia, Engagement, Conversión
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Creación de contenido digital
para TikTok e Instagram

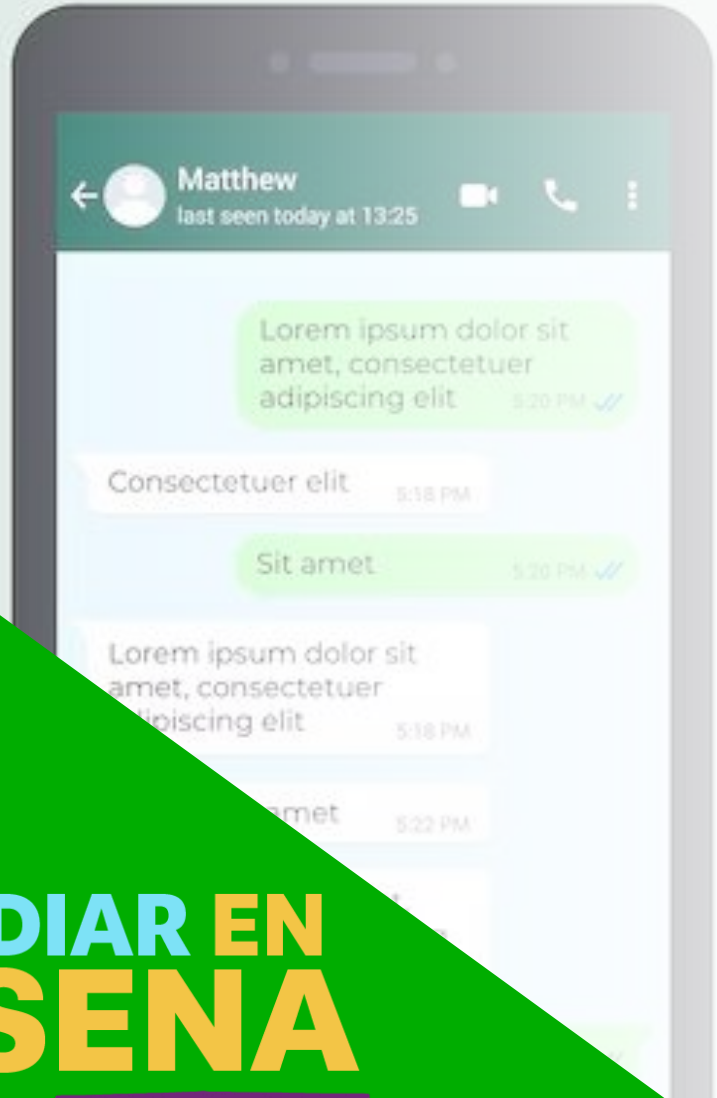
Haz crecer tu negocio con estrategias digitales. Aprende a crear contenido atractivo, gestionar redes sociales y aumentar ventas con marketing digital para pequeñas y medianas empresas.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62360002
Temática: presencia, reels, videos, engagement, conversión
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Whatsapp Business

Transforma WhatsApp en tu mejor canal de ventas. Aprende a automatizar respuestas, gestionar clientes y mejorar la atención con WhatsApp Business para impulsar tu emprendimiento.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62360006
Temática: Automatización, Marketing, Atención al cliente, Estrategia
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Fotografía básica de productos para redes sociales

Haz que tus productos brillen en redes sociales. Aprende técnicas básicas de fotografía, iluminación y edición para crear imágenes atractivas y aumentar tus ventas.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 52210014
Temática: Iluminación, Composición, Estilismo, Edición
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Modelo Canvas para mercadeo y ventas

Descubre estrategias efectivas para vender más. Aprende a aplicar el modelo Canvas para estructurar tu negocio, captar clientes y posicionar tu marca en el mercado.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 06000014
Temática: negocios, clientes estrategias de venta.
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Marketing Digital
para productos turísticos

Atrae más clientes a tu negocio turístico con estrategias digitales. Aprende a promocionar destinos, hoteles y experiencias a través de redes sociales, contenido visual y campañas efectivas.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 62360019
Temática: Experiencias, influencers, Storytelling
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Storytelling y podcasting
para promoción de marca en redes

Conecta, cautiva y vende con el poder de las historias. Aprende a crear narrativas impactantes y a producir podcasts atractivos para posicionar tu marca, generar comunidad y diferenciarte en el mundo digital. ¡Haz que tu voz impulse tu negocio!

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 21470000
Temática: podcast, contenido innovador, grabación de voz, marca.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de Tecnologías de la información

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Excel básico:
tablas, funciones y gráficos

Domina las funciones clave de Excel y optimiza tu productividad. Aprende a manejar datos, automatizar cálculos y gestionar información de manera eficiente en tu negocio.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 13410563
Temática: Fórmulas, funciones, Formato, Navegación
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Excel intermedio
en operaciones administrativas

Lleva tus habilidades en Excel al siguiente nivel. Aprende funciones avanzadas, tablas dinámicas, gráficos y automatización para optimizar tu trabajo, tomar mejores decisiones y mejorar tu eficiencia. ¡Domina Excel y destaca en el mundo empresarial!

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12210000
Temática: tablas dinámicas, tableros, macros, gráficos avanzados
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



Creación de bases de datos con Microsoft Access

Organiza la información de tu negocio como un profesional. Aprende a diseñar bases de datos eficientes para gestionar clientes, inventarios y transacciones con Microsoft Access.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 22810240
Temática: diseño, gestión, tablas, consultas
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres

¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Visualización de datos usando Power BI

Convierte datos en decisiones estratégicas. Aprende a crear reportes y dashboards interactivos con Power BI para analizar información y potenciar el crecimiento de tu negocio.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 22810025
Temática: Modelado, Visualización, Análisis, Interactividad
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de

Empresarismo y procesos administrativos

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Control de Inventarios
con herramientas digitales

Optimiza la gestión de tu inventario con tecnología. Aprende a registrar, controlar y administrar tu stock con herramientas digitales que mejoran la eficiencia y reducen costos.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 21540001
Temática: inventarios, códigos de barra, almacenamiento, software.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Economía solidaria, cultura y asociatividad

Descubre el poder de la economía solidaria. Aprende a crear redes de apoyo, fomentar la asociatividad y fortalecer modelos de negocio basados en la cooperación y el desarrollo sostenible.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 04230004
Temática: economía, desarrollo y negocios.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Elaboración de documentos organizacionales

Redacta documentos clave para la gestión empresarial. Aprende a estructurar informes, manuales y protocolos con claridad y profesionalismo para mejorar la organización de tu negocio.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12210521
Temática: Informes, manuales, protocolos.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Comunicación asertiva y efectiva en equipos de trabajo

Conecta con tu equipo de manera clara y efectiva. Mejora tu liderazgo, resuelve conflictos y potencia la colaboración con estrategias de comunicación asertiva que fortalecerán el trabajo en equipo

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12260001
Temática: claridad, escucha activa, asertividad, colaboración
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Herramientas de coaching

para mejorar el trabajo colaborativo

Impulsa el crecimiento de tu equipo con técnicas de coaching. Aprende a comunicarte de manera efectiva, motivar a tu equipo y fortalecer la cultura organizacional para alcanzar objetivos comunes.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 11210056
Temática: comunicación, colaboración, herramientas, productividad
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Calidad en la mejora de las organizaciones

Mejora los procesos de tu empresa con estándares de calidad. Aprende los fundamentos de los sistemas de gestión de calidad y cómo implementarlos para garantizar eficiencia y satisfacción del cliente

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 02000121
Temática: calidad, satisfacción, procesos
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Cursos de Emprendimiento, Innovación y proyectos

Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Emprendimiento innovador

Da vida a tu negocio con ideas innovadoras. Aprende metodologías para desarrollar proyectos diferenciadores, validar modelos de negocio y llevar tu emprendimiento al siguiente nivel.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 11220041
Temática: Innovación, Emprendimiento, Escalabilidad
Duración: 40 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Ideación y prototipado con Desing Thinking

Abre tu mente a nuevas ideas y metodologías para pensar en ideas de alto valor para el mercado. Desarrolla tu creatividad, capacidad de análisis y empatía con este curso basado en la metodología design thinging

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 21540001
Temática: creatividad, diseño, propuesta, innovación, modelo de negocio.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Formulación de proyectos de inversión

Convierte tus ideas en proyectos exitosos. Aprende a estructurar, evaluar y presentar proyectos viables que generen impacto y atraigan inversionistas o financiamiento.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 12210015
Temática: evaluación, inversionistas, proyectos, estructuración.
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Prototipado: Introducción a la impresión 3D con resina

Domina la impresión 3D con resina y crea piezas de alta calidad con acabados profesionales. Aprende desde el diseño hasta el postprocesado para fabricar prototipos, figuras, joyería y más.

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 22520125
Temática: modelado, educación, arquitectura
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres



¡ESTUDIAR EN EL SENA ESTÁ DE MODA!

Prototipado: Introducción a la impresión 3D en filamento

Aprende a diseñar, calibrar y optimizar impresiones 3D con filamento. Descubre cómo transformar modelos digitales en objetos físicos resistentes y funcionales para emprendimientos, prototipos y proyectos creativos

Escanea para solicitar

Clic para solicitar

Clic para contactar

Código Curso: 22520126
Temática: Arquitectura, imaginación, educación
Duración: 48 horas
Público objetivo: emprendedores, empresarios, jóvenes, mujeres